Datenschutzinformation Kontaktformular – Anmeldung Newsletter Praxis Tour

Im Rahmen dieses Kontaktformulars erheben und verarbeiten die MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG (kurz „MEDICE“) sowie die salesforce.com Germany GmbH und die Valantic Digital Marketing & CRM GmbH, im Auftrag von MEDICE, personenbezogene Daten von Ihnen.

Es werden folgende personenbezogenen Daten erhoben:

- ✓ Kontaktdaten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnr.)
- ✓ Berufliche Angaben (Beruf und Fachgebiet)

Die **Rechtsgrundlagen** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bilden Ihre informierte, freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Erfüllung der mit Ihnen vertraglich vereinbarten Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sowie unser berechtigtes Interesse an Marketingaktivitäten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Verantwortliche Stelle für den Datenschutz nach DSGVO:
MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG
Kuhloweg 37
58638 Iserlohn
Telefon: +49 (0)2371 937 0
E-Mail: info [at]medice.de

Die erhobenen personenbezogenen Daten können für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- ✓ Zusendung von Informationen zu Produkten, digitalen Gesundheitsanwendungen, Serviceangeboten, Fortbildungen und wissenschaftlichen Inhalten von MEDICE
- ✓ Information über Veranstaltungen, Webinare, Kongresse und weitere Fachkreisaktivitäten von MEDICE
- ✓ Durchführung von Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen gegenüber medizinischen Fachkreisen
- ✓ Analyse der Newsletter-Nutzung zur Optimierung von Inhalten, Angeboten und Kommunikationsmaßnahmen
- ✓ Dokumentation der erteilten Einwilligung gemäß DSGVO und UWG

Die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt über unser Kontaktformular sowie unsere Webseite. Von dort aus werden Ihre Daten verschlüsselt an die salesforce marketing cloud der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG, auf den Servern des Dienstleisters salesforce.com Germany GmbH (kurz „salesforce“) in Frankfurt a.M., weitergeleitet und dort zur weiteren Verarbeitung und Speicherung zusammengeführt.

Zugriff- und Verarbeitungsrechte zu Ihren personenbezogenen Daten haben ausschließlich die jeweils zuständigen, autorisierten Mitarbeiter der MEDICE aus Marketing, Vertrieb und den für die Newsletter-Kommunikation zuständigen Fachabteilungen, sowie die salesforce.com Germany GmbH und die Valantic Digital Marketing & CRM GmbH.

Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Erfüllung der o. g. Zwecke / bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung durch die involvierten Parteien gespeichert und hiernach manuell durch die involvierten Parteien gelöscht.

An folgende Dritte Parteien können Ihre Daten übermittelt werden:

- ✓ die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und unsere Marketingaktivitäten zuständigen, autorisierten Mitarbeiter der MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG
- ✓ die den Weisungen der MEDICE unterliegenden Dienstleister (salesforce.com Germany GmbH, Valantic Digital Marketing & CRM GmbH)

Hierzu bestehen entsprechende vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung im Auftrag gem. Art. 28 DSGVO zwischen MEDICE und den Dienstleistern salesforce und Valantic.

Bei dem eingesetzten IT-Dienstleister salesforce.com Inc., als Mutterkonzern der salesforce.com Germany GmbH, handelt es sich um ein US-Unternehmen. MEDICE setzt nur US-Unternehmen ein, welche sich unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert haben, somit der Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO greift (d.h. ein angemessenes Datenschutzniveau besteht) und bei denen eine Datenverarbeitung ausschließlich auf Servern innerhalb der EU erfolgt. Um Ihre Daten zu schützen, wurden darüber hinaus Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission mit dem Dienstleister abgeschlossen.

Die MEDICE versichert Ihre personenbezogenen Daten nur an Stellen weiterzugeben, die ein geeignetes Datenschutzkonzept entsprechend den geltenden Verordnungen und Gesetzen vorweisen können und mit denen, wenn erforderlich, entsprechende vertragliche Vereinbarungen gem. Art. 28 DSGVO bestehen.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist es unser Ziel Ihre Betroffenenrechte zu jedem Zeitpunkt zu gewährleisten.

Folgende Rechte können Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen:

- ✓ Sie können **Auskunft über die Verarbeitung** Ihrer Daten verlangen.
- ✓ Sie können die **Anpassung Ihrer personenbezogenen Daten** fordern, sofern diese fehlerhaft oder unvollständig sind.
- ✓ Sie können die **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** fordern: **(1)** Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten, **(2)** Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung ablehnen, **(3)** Wenn die Daten vom Verantwortlichen für die Verarbeitungszwecke nicht länger benötigt werden, Sie diese jedoch zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, **(4)** Im Falle eines Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung, solange die entsprechende Interessensabwägung nicht geklärt ist.
- ✓ Sie können eine **Datenübertragung** der zu Ihrer Person erhobenen Daten **an Sie oder eine von Ihnen bestimmte Stelle** verlangen.
- ✓ Sie können, bei Vorliegen einer Beschwerdegrundlage, eine **Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde** einreichen. Die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörden aller Bundesländer finden Sie unter folgender Internetadresse:

  https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

- ✓ Sie können die **Löschung der zu Ihrer Person erhobenen Daten** verlangen.
- ✓ Sie können der **Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit formlos, ohne Angaben von Gründen **widersprechen**. Wenn die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt.
- ✓ Sie können eine erteilte **Einwilligung zur Datenverarbeitung** jederzeit formlos, ohne Angabe von Gründen **widerrufen**. Wenden Sie sich dafür bitte an: **datenschutz[at]medice.de**.

Bei einem Widerspruch/Widerruf entstehen Ihnen keine Nachteile. Der Widerspruch gilt dabei mit Wirkung für die Zukunft; die bisherigen Datenweitergaben bleiben rechtmäßig. Ihre Daten werden fortan nur noch eingeschränkt durch die involvierten Parteien verarbeitet, wenn entsprechende gesetzliche Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) und unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dies vorgeben.

Falls Sie weitere Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder von Ihren anderen Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich gerne an unser Datenschutzteam unter **datenschutz[at]medice.de**.

Bei vertraulichen Anliegen in Bezug auf den Datenschutz können Sie sich direkt an unsere Datenschutzbeauftragte wenden unter **dsb[at]medice.de**.